



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๔๓ , ๓๐๔๕

ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๑.๖/ว ๒๔๙

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗

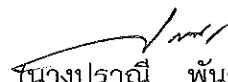
เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี

เรียน คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี

ตามที่สำนักงานอธิการบดีได้จัดการแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล “สนอ.โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี ๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๗ ณ Bully Bowl อุทยานการค้ากาดสวนแก้ว นั้น ในการนี้ สำนักงานคุณภาพได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการแข่งขันดังกล่าวเสนอที่ประชุมเพื่อทราบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗ รับทราบและมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ตามข้อเสนอแนะข้อที่ ๑ ควรจัดกิจกรรมในลักษณะนี้ทุกปี นั้น เนื่องจากสำนักงานอธิการบดีได้จัดตั้งกองทุนวิชาการสำนักงานอธิการบดีแล้วตั้งนั้น ทุกหน่วยควรช่วยกันหารายได้ โดยการจัดกิจกรรมเพื่อนำรายได้เข้ากองทุนฯ ควรจัดกิจกรรมหลักปีละ ๑ กิจกรรม และร่วมกันหาแนวทางการจัดกิจกรรมย่อยอื่นๆ จึงขอความร่วมมือผู้อำนวยการทุกท่านร่วมกันหาแนวทางและเสนอวิธีการการจัดกิจกรรมหารายได้เสนอที่ประชุมในแต่ละครั้ง และให้ฝ่ายเลขานุการบรรจุวาระการหารายได้เข้ากองทุนฯ เป็นวาระประจำทุกครั้งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ


(นางปราณี พันธุ์วุฒิ)

ผู้อำนวยการกองกลาง

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา งานประกันคุณภาพการศึกษา โทร.๓๐๓๘

ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๑๗.๒/๑๐๗

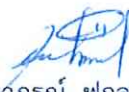
วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ส่งรายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันโบว์ลิ่ง “สนอ.โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี 2557

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ตามที่คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี ได้มอบหมายให้สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และสำนักงานตรวจสอบภายใน เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันโบว์ลิ่ง “สนอ.โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี ๒๕๕๗ ในวันเสาร์ที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๗ ณ Bully Bowl อุทยานการค้ากาดสวนแก้ว นั้น บัดนี้ ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการจัดทำรายงานฯ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งให้ท่านเพื่อนำเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางวราภรณ์ พุกกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอ.อ.โศภน

เห็นควรให้ ทน.ปรชช.ด.ท.น.ท.ต่อไป


(นางพัชรี คำรินทร์)
หัวหน้างานประชุม
๔ เม.ย. ๕๗


(นางปราณี พันธุ์ดี)
ผู้อำนวยการกองกลาง
๔ เม.ย. ๕๗


(นางสาวธรรณี สันติ)

ส่งผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้

4 เม.ย. 2557

รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันโบว์ลิ่ง

“สนอ. โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี 2557

วันเสาร์ที่ 29 มีนาคม 2557 ณ Bully Bowl อุทยานการค้ากาดสวนแก้ว



ในการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันโบว์ลิ่ง “สนอ. โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี 2557 ที่สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้จัดขึ้น เมื่อวันเสาร์ที่ 29 มีนาคม 2557 ณ Bully Bowl อุทยานการค้ากาดสวนแก้ว ซึ่งมีสำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และสำนักงานตรวจสอบภายในเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว โดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี และมีการแจกแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมการแข่งขันในวันทำกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น 99 ชุด มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 52.53 (52 คน) เป็นเพศหญิง ร้อยละ 46.46 (46 คน) เป็นเพศชาย ทั้งนี้มี 1 คนที่ไม่ตอบข้อความนี้

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	46	46.46
หญิง	52	52.53
ไม่ระบุ	1	1.01
จำนวน (คน)	99	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 37.37 (37 คน) มีอายุอยู่ในช่วง 30 – 40 ปี

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	29	29.30
30 – 40 ปี	37	37.37
41 – 50 ปี	26	26.26
มากกว่า 50 ปี	6	6.06
ไม่ระบุ	1	1.01
จำนวน (คน)	99	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 55.56 (55 คน) เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และอีกร้อยละ 44.44 (44 คน) เป็นบุคคลจากภายนอก โดยที่บุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ตอบแบบสอบถามนั้นมาจากหน่วยงานที่ไม่มีการเรียนการสอนร้อยละ 41.41 (สำนักงานอธิการบดี ร้อยละ 27.27) และอีกร้อยละ 14.14 มาจากหน่วยงานที่มีการเรียนการสอน

หน่วยงานต้นสังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานภายนอก	44	44.44
หน่วยงานภายใน	55	55.56
หน่วยงานที่ไม่มีการเรียนการสอน	41	41.41
สำนักงานอธิการบดี	27	27.27
หน่วยงานอื่น(ยกเว้นสำนักงานอธิการบดี)	14	14.14
หน่วยงานที่มีการเรียนการสอน	14	14.14
จำนวน (คน)	99	100.00

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

การออกแบบสอบถามได้แยกแบบสอบถามในตอนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมออกเป็น 4 ด้าน และแต่ละด้านประกอบด้วยข้อคำถามย่อย ดังนี้

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
 - 1.1 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม
 - 1.2 การลงทะเบียน
 - 1.3 การอำนวยความสะดวกขณะแข่งขันหรือดำเนินกิจกรรมในภาพรวม
 - 1.4 การอำนวยความสะดวกรับรางวัล
2. ด้านการให้บริการ
 - 2.1 ความเหมาะสมของอาหาร เครื่องดื่ม
 - 2.2 ความเหมาะสมของสถานที่
3. ด้านสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม
 - 3.1 ความสนุกสนาน/จิตใจร่าเริงแจ่มใส
 - 3.2 สร้างความสัมพันธ์ที่ดี
 - 3.3 ส่งเสริมให้มีการออกกำลังกาย
4. ด้านความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรม

จากการสอบถามในด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ากิจกรรมการจัดแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล “สนอ. โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี 2557 มีกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมอยู่ในระดับดี หรือมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) และทุกข้อคำถามที่ประเมินอยู่ในระดับดี หรือมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยมีการอำนวยความสะดวกรับรางวัลมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.95

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	ค่าเฉลี่ย	ค่า SD
1. การประชาสัมพันธ์กิจกรรม	3.72	0.77
2. การลงทะเบียน	3.87	0.72
3. การอำนวยความสะดวกขณะแข่งขันหรือดำเนินกิจกรรมในภาพรวม	3.93	0.80
4. การอำนวยความสะดวกรับรางวัล	3.95	0.73
เฉลี่ยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม	3.87	0.76

จากการสอบถามในด้านการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ากิจกรรมการจัดแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล “สนอ. โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี 2557 มีการให้บริการแต่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับดี หรือมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) และทุกข้อคำถามที่ประเมินอยู่ในระดับดีหรือมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยมีความเหมาะสมของสถานที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.91

ด้านการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ค่า SD
1. ความเหมาะสมของอาหาร เครื่องดื่ม	3.83	0.81
2. ความเหมาะสมของสถานที่	3.91	0.73
เฉลี่ยด้านการให้บริการ	3.87	0.77

จากการสอบถามในด้านสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ากิจกรรมแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล “สนอ. โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี 2557 มีสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมในระดับดีมาก หรือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.27) และทุกข้อคำถามที่ประเมินอยู่ในระดับดีมากหรือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีหัวข้อการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.30

ด้านสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่า SD
1. ความสนุกสนาน/จิตใจร่าเริงแจ่มใส	4.24	0.77
2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดี	4.30	0.92
3. ส่งเสริมให้ออกกำลังกาย	4.27	0.75
เฉลี่ยด้านสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.27	0.82

จากการสอบถามความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า กิจกรรมแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล “สนอ. โบว์ลิ่งโบว์” ประจำปี 2557 มีความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรมในระดับดีมาก หรือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่า SD
เฉลี่ยความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรม	4.36	0.73

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

การออกแบบสอบถามได้แยกแบบสอบถามในตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ ด้วยคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้จัดกิจกรรม สำหรับการนำไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป โดยมีข้อเสนอแนะต่างๆ ดังนี้

1. ควรจัดกิจกรรมในลักษณะนี้ทุกปี (ความถี่ 2)
2. ควรพิจารณาเปลี่ยนสถานที่จัดกิจกรรมในปีต่อไป เพื่อความแปลกใหม่ (ความถี่ 2)
3. การจัดการแข่งขันยังไม่เป็นระบบ ทำให้เกิดความวุ่นวาย (ความถี่ 1)
4. ควรจัดที่นั่งให้กับกลุ่มผู้บริหารและผู้สนับสนุน (ความถี่ 1)
5. ควรเพิ่มที่นั่งให้เพียงพอกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ความถี่ 1)
6. ควรมีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดตามโต๊ะ (ความถี่ 1)
7. ควรจัดทำป้ายผู้ให้การสนับสนุน (ความถี่ 1)
8. ควรเพิ่มปริมาณอาหารและเครื่องดื่ม ให้เพียงพอกับผู้มาร่วมกิจกรรม (ความถี่ 1)