



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๔๓ , ๓๐๔๕

ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๑.๖/๑๐๑๓

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี

เรียน ผู้อำนวยการกอง/สำนักงาน/ศูนย์

ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ โดยมีผลการประเมินในภาพรวม พอสรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๕๔	มาก
๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๓.๖๑	มาก
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๖๙	มาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๖๒	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๓.๖๒	มาก

และมีข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๘ รับทราบ และมีมติให้ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/สำนักงาน นำข้อเสนอแนะไปพัฒนา และปรับปรุงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางปราณี พันธุ์ดี)

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี