



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๔๕ โทรสาร ๓๐๔๓

ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๑.๖/ ๑๑๔

วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน


ตามที่คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบให้สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา แจ้งให้ทุกหน่วยงานจัดทำแนวทางในการพัฒนา และรวบรวมเสนอที่ประชุม สนอ.พอรั่ม ก่อนเสนอคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดีพิจารณาต่อไป นั้น สำนักงานคุณภาพฯ ได้เสนอที่ประชุม สนอ. พอรั่ม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๙ และได้เสนอคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดีพิจารณาให้ความเห็นชอบ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	การพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑. ด้านกระบวนการพัฒนาแผน	- ทบทวนแผนกลยุทธ์ เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ - พัฒนาระบบการติดตามผลการดำเนินงาน	กองแผนงาน รับผิดชอบการดำเนินงานตามที่ได้รับแนวทางมาแล้ว
๒. การพัฒนาบุคลากร	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่มีการวิเคราะห์ถึงสมรรถนะบุคลากรทุกส่วนงาน - ประเมินผลสำเร็จของแผนตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผน	กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเสนอร่างแผนพัฒนาบุคลากร (อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี)
๓. ภาวะผู้นำของคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดีและผู้บริหารทุกระดับของสำนักงานอธิการบดี	- ผู้บริหารสร้างขวัญกำลังใจ และบรรยากาศของความสุขในการทำงาน - สร้างระบบการสื่อสาร/มอบหมายงานให้ชัดเจนระหว่างหน่วยงานและภายในหน่วยงาน - วิเคราะห์ผลดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งยุทธศาสตร์ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	- คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี และผู้อำนวยการทุกท่านนำไปบริหารจัดการในส่วนงานที่ดูแลอยู่ - กองการเจ้าหน้าที่ เป็นเจ้าภาพหลัก - กองแผนงาน เป็นเจ้าภาพหลัก
๔. การบริหารความเสี่ยง	- วิเคราะห์ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อผลักดันวิสัยทัศน์	สำนักงานคุณภาพฯ เป็นเจ้าภาพหลัก

ข้อเสนอแนะ	การพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๕. การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none">- แบบสอบถามมีการปรับตามเอกสารประกอบวาระ- ทุกกองกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และส่ง แบบสอบถามด้วยตนเอง- ให้ผู้รับบริการเป็นผู้ส่งแบบสอบถามที่ตอบแล้วคืนให้ศูนย์ IT ภายในเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙- ศูนย์ IT เป็นผู้วิเคราะห์และสรุปผลระดับกองและระดับ สนอ. ภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๙	สำนักงานคุณภาพ เป็นเจ้าภาพหลักในการปรับแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
๖. การเงินและงบประมาณ	-	-
๗. ประเมินบุคลากรในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี ที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ (นักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในสาขาวิชา และทันต่อการเปลี่ยนแปลง)	ขอปรับตัวบ่งชี้ สำหรับสำนักงานอธิการบดี เป็น “การประเมินการสนับสนุนวิสัยทัศน์ของสำนักงานอธิการบดี” เนื่องจาก สนอ. ไม่ได้เป็นหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับเรียนการสอน / การสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ	สำนักงานคุณภาพ ดำเนินการ

คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามที่เสนอ และให้เสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุนพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางปราณี พันธุ์ภูมิ)
ผู้อำนวยการกองกลาง
กรรมการและเลขานุการ
คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี