



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๓๖-๓๐๓๗/  
ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๑.๖/ ๑๙๕ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙  
เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี

เรียน ผู้อำนวยการกอง / ผู้อำนวยการศูนย์ / ผู้อำนวยการสำนักงาน

ตามที่สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ได้รายงานผลประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการ สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานอธิการบดีในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒) แยกเป็นดังนี้

- (๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๔)
- (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๑)
- (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๖)
- (๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒)

## ผลการประเมินแยกตามหน่วยงานระดับกอง

กอง	ค่าเฉลี่ย	กอง	ค่าเฉลี่ย
๑. กองวิเทศสัมพันธ์	๔.๑๔	๘. กองอาคารและสถานที่	๓.๙๐
๒. กองกลาง	๔.๐๔	๙. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๓.๙๐
๓. สำนักงานคุณภาพฯ	๔.๐๒	๑๐. กองแผนงาน	๓.๘๑
๔. กองการเจ้าหน้าที่	๔.๐๒	๑๑. สำนักงานตรวจสอบฯ	๓.๘๐
๕. กองสวัสดิการ	๔.๐๑	๑๒. กองแนะแนวฯ	๓.๗๔
๖. ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	๓.๙๗	๑๓. กองคลัง	๓.๕๓
๗. กองกิจการนักศึกษา	๓.๙๕		

โดยมีข้อเสนอแนะแต่ละหน่วยงาน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๔  
พฤศจิกายน ๒๕๕๙ พิจารณาแล้ว รับทราบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ  
ให้บริการของสำนักงานอธิการบดี ประจำปี ๒๕๕๙ และมีมติให้ทุกหน่วยงานนำข้อเสนอแนะไป  
ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการต่อไป โดยให้ผู้อำนวยการกองพิจารณาว่าจะดำเนินการตาม  
ข้อเสนอแนะได้หรือไม่ มีกลยุทธ์ใดในการดำเนินการ และมอบหมายให้ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้  
ให้สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษารวบรวมและสรุปรายงานพร้อมกับการเสนอแผน  
บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๖๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ

  
(นางปราณี พันธุ์ฉิม)

ผู้อำนวยการกองกลาง

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี