



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๓๖-๓๐๓๗

ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๑.๖/ว ๙๗

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี

เรียน ผู้อำนวยการกอง / ผู้อำนวยการศูนย์ / ผู้อำนวยการสำนักงาน

ตามที่สำนักงานอธิการบดี ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และทุกหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีได้จัดทำการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และจัดส่งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผน นั้น ในการนี้ สำนักงานคุณภาพและมาตรฐาน ได้ดำเนินการติดตามและสรุปผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ตามรายละเอียดที่เสนอต่อที่ประชุมด้วยแล้ว

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะพอสรุปได้ ดังนี้

๑. ปัจจัยเสี่ยงใดที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในแล้วไม่บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด ควรพิจารณาว่าจะดำเนินการอยู่หรือไม่ หรือจะปรับเปลี่ยนอย่างไรให้เหมาะสม เช่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบสารสนเทศ ปัจจัยเสี่ยงเรื่องความเสียหายของโครงข่ายสายสัญญาณ และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายได้ โดยมีสาเหตุมาจากการปรับปรุงอาคาร ปรับปรุงถนน และสิ่งแวดล้อม (กิ่งไม้) ใกล้สายสัญญาณ/หม้อแปลงไฟระเบิด/เกิดไฟไหม้สายสัญญาณ/ระบบไฟฟ้าไม่เสถียร/สถานการณ์ฉุกเฉิน (ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว) สัตว์กัดแทะ นั้น หากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จะดำเนินการในปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวในปีต่อไป ควรปรับแบบสอบถามให้ครอบคลุม ชัดเจนมากขึ้น เป็นต้น

๒. ปัจจัยความเสี่ยงบางเรื่องขึ้นกับปัจจัยภายนอก เช่น การแก้ไขระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ เป็นต้น ซึ่งไม่สามารถควบคุมระยะเวลาได้ เนื่องจากต้องผ่านคณะกรรมการหลายขั้นตอนก่อนที่จะประกาศบังคับใช้ หากจะดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ควรกำหนดให้ชัดเจนว่าจะดำเนินการระดับไหน อย่างไร


๓. ผลประเมินความพึงพอใจด้านวิสัยทัศน์ ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๒ ความพึงพอใจระดับมาก แต่สำนักงานอธิการบดีตั้งเป้าไว้ที่ความพึงพอใจระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ จะเห็นว่าผลการประเมินมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าเป้าหมายที่คาดไว้ ดังนั้น ควรพิจารณาว่าในปี ๒๕๖๐ สำนักงานอธิการบดีจะปรับเกณฑ์ เป็นระดับมาก (แต่ไม่ต่ำกว่าค่าพื้นฐาน) หรือ จะจัดกิจกรรมลดความเสี่ยง เพื่อให้ไปถึงค่าคะแนนตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ รับทราบ และมีมติดังนี้

๑. ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ พิจารณาว่าจะดำเนินการตามปัจจัยเสี่ยงในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบสารสนเทศ อยู่หรือไม่ หากจะดำเนินการ ให้ปรับกิจกรรม และประเด็นในแบบสอบถามความพึงพอใจให้ครอบคลุมและชัดเจน

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาการให้บริการ ควรดำเนินการต่อไป โดยไม่ควรลดค่าเป้าหมาย สำนักงานอธิการบดีควรปรับปรุงและพัฒนาบริการ ให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ

  
(นางปราณี พันธุ์วุฒิ)

ผู้อำนวยการกองกลาง

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี