



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๓๖-๓/

ที่ อว ๖๙.๒.๑.๒/ว ๕๕

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

เรียน ผู้อำนวยการกอง

ตามที่กองพัฒนาคุณภาพได้จัดทำ “แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของกอง...” ซึ่งจะมีการจัดทำแบบสอบถามพร้อมทั้ง QR Code และ Link ในการตอบแบบสอบถามให้กับทุกกอง โดยมีรายละเอียดและประเด็นข้อคำถามในแบบสอบถาม ๔ ประเด็น คือ

- (๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- (๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ (ผลลัพธ์)

ทั้งนี้ ได้ขอความร่วมมือให้ทุกงาน/ฝ่าย ในสำนักงานมหาวิทยาลัยระบุสถานะผู้รับบริการ โดยผ่านความเห็นชอบของผู้ผู้อำนวยการกอง แล้วจัดส่งมายังกองพัฒนาคุณภาพ ภายในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดและแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบแบบสอบถามตามที่เสนอ และให้ทุกหน่วยงานกรอกข้อมูลสถานะผู้รับบริการ โดยให้ผ่านความเห็นชอบจากผู้ผู้อำนวยการกอง ก่อนส่งให้กองพัฒนาคุณภาพ ภายในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ยกเว้นกองตรวจสอบภายใน เนื่องจากต้องใช้แบบประเมินตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการตรวจสอบภายในภาครัฐ จากกรมบัญชีกลาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นางปราณี พันธุ์วุฒิ)

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย