



บันทึกข้อความ

สำนักงานสำนักงานมหาวิทยาลัย กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๓๖-๓๗

ที่ อว ๖๙.๒.๑.๒/ว ๒๑๖

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ่มมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

เรียน ผู้อำนวยการกอง / หัวหน้าฝ่าย

ด้วยกองพัฒนาคุณภาพ ได้รายงานความก้าวหน้าการเก็บแบบประเมินความพึงพอใจ
ผู้รับบริการของสำนักงานมหาวิทยาลัย โดยข้อมูลจากระบบ online ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ พอสรุปได้
ดังนี้

กอง/ฝ่าย	จำนวนการเก็บแบบสอบถาม(online)			ค่าเฉลี่ย (รวม)
	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้ (คน)	ร้อยละ	
๑.กองกลาง	๑๕๑	๓/๓	๕๐.๙๙	๔.๒๓
๒.กองการเจ้าหน้าที่	๘๐	๕๑	๕๑.๒๕	๔.๐๐
๓.กองคลัง	๑๐๕	๔๘	๔๕.๗๑	๓.๘๖
๔.กองตรวจสอบภายใน	๓๑	๒๙	๙๓.๕๕	Paper
๕.กองเทคโนโลยีดิจิทัล	๘๐	๕๖	๗๐.๐๐	๔.๒๐
๖.กองบริหารงานทรัพยากร	๑๐๐	๒๘	๒๘.๐๐	๓.๖๖
๗.กองแผนงาน	๘๐	๒๖	๓๒.๕๐	๓.๙๖
๘.กองพัฒนาคุณภาพ	๘๓	๕๖	๖๔.๓๓	๔.๒๒
๙.กองพัฒนานักศึกษา	๔๐๐	๓๐๕	๗๖.๒๕	๓.๙๕
๑๐.กองวิเทศสัมพันธ์	๑๓๘	๑๓๖	๙๘.๕๕	๔.๖๕
๑๑.กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	๘๐๒	๓/๒๘	๙๐.๓/๓	Paper**
๑๒.กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม	๙๕	๒๙	๓๐.๕๕	๓.๐๐***
๑๓.ฝ่ายกฎหมาย	๓๐	๓๒	๑๐๓.๐๐	๔.๒๑
๑๔.ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	๑๑๒	๘๙	๗๙.๔๖	๔.๑๑
๑๕.ฝ่ายสื่อสารองค์กร	๓/๐	๓๑	๔๔.๒๙	๔.๑๙

หมายเหตุ *๑ งานตรวจสอบภายใน สายที่ ๑,๒ และ ๓ ใช้แบบสอบถามเฉพาะ มีการเก็บข้อมูลด้วย
แบบสอบถามแบบกระดาษ กำลังอยู่ในช่วงประเมินผล

*๒ งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

*๓ งานพิพิธภัณฑ์การเกษตรและวัฒนธรรมไทย ใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเอง มีการเก็บ
ข้อมูลด้วยแบบสอบถามกระดาษ กำลังอยู่ในช่วงประเมินผล

*๔ งานออกแบบและจัดการก่อสร้างไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ รับทราบ ทั้งนี้ หน่วยงานใดยังมีจำนวนการประเมินน้อย ขอให้กระตุ้นและเร่งดำเนินการ ประเมินให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ และหน่วยงานใดที่ประเมินด้วยแบบสอบถาม กระจาย ขอให้ส่งข้อมูลให้กองพัฒนาคุณภาพ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ



(นางพัชรี คำรินทร์)

ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

เอกสารประกอบการประชุม สนม. ตามหนังสือที่ ว.159 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2563

(หัวข้อที่ 1)

การติดตามผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

แจ้งเพื่อทราบ

กอง/ฝ่าย	จำนวนการเก็บแบบสอบถาม(online)			ค่าเฉลี่ย (รวม)
	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้ (คน)	ร้อยละ	
1.กองกลาง	151	77	50.99	4.27
2.กองการเจ้าหน้าที่	80	41	51.25	4.00
3.กองคลัง	105	48	45.71	3.86
4.กองตรวจสอบภายใน	31	29	93.55	Paper*
5.กองเทคโนโลยีดิจิทัล	80	56	70.00	4.20
6.กองบริหารงานทรัพยากรฯ	100	28	28.00	3.66
7.กองแผนงาน	80	26	32.50	3.96
8.กองพัฒนาคุณภาพ	87	56	64.37	4.22
9.กองพัฒนานักศึกษา	400	305	76.25	3.95
10.กองวิเทศสัมพันธ์	138	136	98.55	4.65
11.กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	802	728	90.77	Paper**
12.กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม	94	29	30.85	3.00***
13.ฝ่ายกฎหมาย	30	32	107.00	4.21
14.ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	112	89	79.46	4.11
15.ฝ่ายสื่อสารองค์กร	70	31	44.29	4.19

ข้อมูลจากระบบ online วันที่ 31 สิงหาคม 2563

หมายเหตุ * งานตรวจสอบภายในสายที่ 1, 2 และ 3 ใช้แบบสอบถามเฉพาะ มีการเก็บข้อมูลด้วย
แบบสอบถามกระดาษ กำลังอยู่ในช่วงประเมินผล

** งานพิพิธภัณฑ์การเกษตรและวัฒนธรรมไทย ใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเอง มีการเก็บ
ข้อมูลด้วยแบบสอบถามกระดาษ กำลังอยู่ในช่วงประเมินผล

*** งานออกแบบและจัดการก่อสร้างไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม