



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๓๖-๓/

ที่ อว ๖๙.๒.๑.๒/๑๓๐๑

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

เรียน รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ศรีเงินยวง) / ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ตามที่กองการเจ้าหน้าที่ ได้รายงานผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากรใน
สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยดำเนินการผ่านช่องทาง URL link และการ
สแกน QR Code ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เรียบร้อย ตามรายละเอียดที่
เสนอแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะพอสรุปได้ว่า เมื่อได้รับทราบผลการประเมินแล้ว ควรมีแนวทางใน
การนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรในปีต่อไป
แต่การดำเนินการขับเคลื่อนทุกส่วนงานต้องร่วมมือกัน ช่วยกันพัฒนามหาวิทยาลัยและแก้ไขปัญหา

ที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓
เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ พิจารณาแล้ว รับทราบ และมีมติให้รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์
ดร.เกรียงศักดิ์ ศรีเงินยวง) ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และกองการเจ้าหน้าที่ นำข้อเสนอแนะ
ไปพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นางประนอม จันทังยี)

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

รายงานผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร สำนักงานมหาวิทยาลัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร สำนักงานมหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการกำหนดประชากร คือ บุคลากร สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 351 คน โดยกำหนดให้ประชากรทั้งหมด คือ กลุ่มตัวอย่าง

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 63.25 มีรายละเอียด ดังนี้

1.1. แยกตามหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

กอง/ฝ่าย	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. กองพัฒนานักศึกษา	64	28.83
2. กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม	29	13.06
3. กองกลาง	23	10.36
4. กองเทคโนโลยีดิจิทัล	21	9.46
5. กองแผนงาน	15	6.76
6. กองการเจ้าหน้าที่	13	5.86
7. กองคลัง	9	4.05
8. กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	9	4.05
9. กองบริหารงานทรัพย์สินและกิจการพิเศษ	8	3.60
10. กองพัฒนาคุณภาพ	7	3.15
11. ฝ่ายสื่อสารองค์กร	7	3.15
12. กองตรวจสอบภายใน	5	2.25
13. กองวิเทศสัมพันธ์	5	2.25
14. ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	5	2.25
15. ฝ่ายกฎหมาย	1	0.45
16. สำนักงานมหาวิทยาลัย	1	0.45

1.2. แยกตามการดำรงตำแหน่ง

กอง/ฝ่าย	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1.ผู้บริหาร (คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย/ ผู้อำนวยการกอง/ หัวหน้าฝ่าย/ หัวหน้างาน)	45	20.27
2. ผู้ปฏิบัติงาน	177	79.73
รวม	222	100.00

1.3 แยกตามระยะเวลาที่ทำงานภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ระยะเวลาที่ทำงาน	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ระหว่าง 10 – 14 ปี	76	34.23
ตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป	54	24.32
ระหว่าง 5 – 9 ปี	34	15.32
ระหว่าง 15 – 19 ปี	34	15.32
น้อยกว่า 5 ปี	24	10.81
รวม	222	100.00

2. เครื่องมือในการเก็บข้อมูลและวิธีการเก็บข้อมูล

ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์จากwww.office.comซึ่งจัดทำโดย กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ทั้งนี้แบบประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2563ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถามให้เลือกตอบ 3 ประเด็น คือ 1) เลือกหน่วยงาน 2) เลือกตำแหน่ง และ 3) เลือกช่วงระยะเวลาที่ทำงานภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามวัดระดับเจตคติ/ ทัศนคติ ด้วยมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert scale)ซึ่งวัดระดับการเห็นด้วย/ ความพึงพอใจในประเด็นคำถามโดยมีมาตรวัดให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ระดับ 2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ระดับ 3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ระดับ 5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

ประเด็นข้อคำถามแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ 1) เพื่อนร่วมงาน 2) ผู้บังคับบัญชา 3) ภาระงานที่รับผิดชอบ 4) เกี่ยวกับส่วนงานและมหาวิทยาลัย 5) เงินเดือน/ ค่าจ้าง และ 6) สวัสดิการ โดยมีประเด็นข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 18 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามปลายเปิดซึ่งให้ผู้ตอบระบุข้อเสนอแนะ/ สิ่งที่กังวลใจเกี่ยวกับเรื่องความสุขในการทำงาน

ทั้งนี้ กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามด้วยช่องทาง URL link และการสแกนQR Code โดยมีช่วงระยะเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

3. รายงานผลประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร สำนักงานมหาวิทยาลัย

ทำการประเมินผลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ด้วยตัวเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง และทำการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับความสุข/ เห็นด้วย/ พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00
ระดับความสุข/ เห็นด้วย/ พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20
ระดับความสุข/ เห็นด้วย/ พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40
ระดับความสุข/ เห็นด้วย/ พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60
ระดับความสุข/ เห็นด้วย/ พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80

ทั้งนี้ ผลการประเมินในประเด็นคำถาม “โดยรวมแล้วท่านทำงานอย่างมีความสุขอยู่ในระดับใด” มีค่าเฉลี่ยที่ 3.88 แปลผลคือระดับความสุขมาก โดยมีรายละเอียดผลประเมินในประเด็นคำถามต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD
ด้านเพื่อนร่วมงาน		4.09	
1	ความสัมพันธ์ในที่ทำงานของท่านอยู่ในระดับใด	4.18	0.70
2	ท่านประสานงานกับเพื่อนร่วมงานในองค์กรอยู่ ในระดับใด	4.26	0.69
3	หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนแบบอย่างการทำงานระหว่างกัน ในระดับใด	3.82	0.89
ด้านผู้บังคับบัญชา		3.84	
4	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะกับผู้บังคับบัญชา ในระดับใด	3.91	0.88
5	ผู้บังคับบัญชา มีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนแก้ไขปัญหา ทำให้ท่านมีความสุขในการทำงานในระดับใด	3.77	0.97

ด้านภาระงานที่รับผิดชอบ		4.19	
6	งานที่ท่านได้รับผิดชอบมีความเหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของท่านในระดับใด	4.25	0.71
7	ท่านมีความภาคภูมิใจในความเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับใด	4.49	0.69
8	ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในอาชีพการงานของท่านในระดับใด	4.00	1.02
9	หากท่านได้รับการมอบหมายภาระงานเพิ่มขึ้น หรือมอบหมายงานนอกเหนือจากภาระงานปกติ โดยไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น ท่านมีความพร้อมในระดับใด	4.03	0.83
ด้านส่วนงานที่สังกัดและมหาวิทยาลัย		4.22	
10	ท่านรู้สึกรักในหน่วยงานที่ท่านทำงานในปัจจุบัน ในระดับใด	4.37	0.70
11	ท่านสามารถปฏิบัติงานช่วยเหลือหน่วยงานนอกเหนือจากภาระงานประจำ โดยไม่ได้รับค่าตอบแทน ในระดับใด	4.06	0.84
ด้านเงินเดือน/ ค่าจ้าง		3.52	
12	ท่านมีความพึงพอใจต่อ “เงินเดือน/ค่าจ้าง” ในระดับใด	3.79	0.96
13	หากร้อยละในการเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้างลดลง ท่านยอมรับได้ในระดับใด	2.82	1.07
14	ท่านมีความกังวลกับรายได้ที่ลดลงของมหาวิทยาลัย ในระดับใด	3.96	1.08
ด้านสวัสดิการ		3.29	
15	ท่านได้รับการดูแลเกี่ยวกับสุขภาพที่ดีจากมหาวิทยาลัย ในระดับใด	3.31	1.00
16	ท่านมีความพึงพอใจต่อ “สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้” ในระดับใด	3.27	0.92
17. โดยรวมแล้วท่านทำงานอย่างมี “ความสุข” อยู่ในระดับใด		3.88	0.80
ค่าเฉลี่ยรวมทุกประเด็นข้อคำถาม		3.89	

ข้อเสนอแนะในการจัดโครงการ/ กิจกรรมเพื่อสร้างความสุขในการทำงานมีผู้ตอบจำนวน 42 คำตอบ โดยสามารถรวบรวมทุกประเด็นที่มีความถี่มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) เพิ่มจำนวนครั้ง/ ความถี่ในการจัดกิจกรรมสร้างความสุขให้บุคลากร ความถี่ 13
- 2) ต้องการกิจกรรมประเภทให้บุคลากรได้ทำงาน/ ทำประโยชน์ต่อ สนม. ร่วมกัน ความถี่ 6
- 3) ต้องการกิจกรรมประเภท การกีฬา/ สุขภาพ/ ออกกำลังกาย ความถี่ 5
- 4) ต้องการกิจกรรมประเภท เสริมสร้างกำลังใจ/ สุขภาพจิต ความถี่ 5
- 5) ต้องการกิจกรรมนอกสถานที่ ความถี่ 4
- 6) ต้องการกิจกรรมส่งเสริมการหารายได้ให้ สนม. ความถี่ 2
- 7) อื่น ๆ

สิ่งที่กังวลใจหรือทำให้ไม่มีความสุขในการทำงานที่สุด มีผู้ตอบ จำนวน 59 คำตอบ โดยสามารถรวบรวมทุกประเด็นที่มีความถี่มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- | | |
|---|------------|
| 1) สถานการณ์ทางการเงินของมหาวิทยาลัยไปจนถึงรายได้ของตนเอง | ความถี่ 13 |
| 2) ภาระงาน/ ปริมาณงาน/ การแบ่งปริมาณงานที่ไม่เท่าเทียม | ความถี่ 7 |
| 3) การไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากผู้อื่น/ งานอื่น/ หน่วยงานอื่น | ความถี่ 7 |
| 4) ความมั่นคงทางอาชีพ (การบรรจุ/ การจ้างพนักงานส่วนงาน) | ความถี่ 5 |
| 5) ผู้บังคับบัญชาไม่ฟังข้อเสนอแนะ | ความถี่ 5 |
| 6) เพื่อนร่วมงานทำให้ไม่มีความสุข | ความถี่ 4 |
| 6) อื่น ๆ | |

ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานมหาวิทยาลัยมีผู้ตอบ จำนวน 35 คำตอบ โดยสามารถรวบรวมทุกประเด็นที่มีความถี่มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

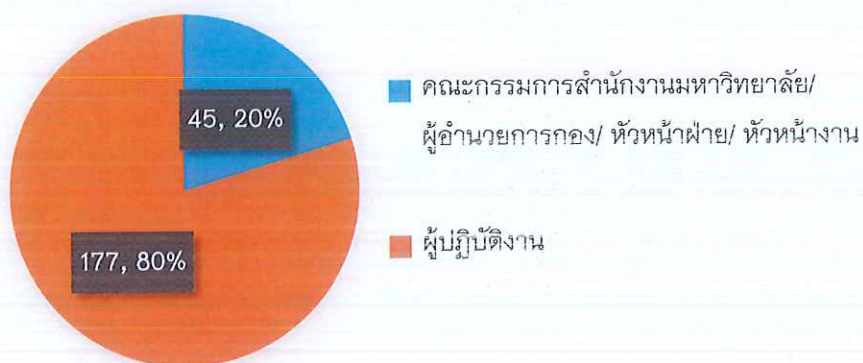
- | | |
|--|-----------|
| 1) ต้องการให้เพิ่มกิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ หรือสานสัมพันธ์ | ความถี่ 6 |
| 2) ต้องการความชัดเจนในการขึ้นเงินเดือนให้แก่พนักงานส่วนงาน/ลูกจ้าง | ความถี่ 5 |
| 3) ต้องการทราบแนวทาง นโยบายในการหารายได้ของสำนักงานมหาวิทยาลัย | ความถี่ 4 |
| 4) สวัสดิการด้านการประกันสุขภาพนอกจากประกันสังคม (ประกันสุขภาพกลุ่ม) | ความถี่ 2 |
| 4) ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยจากสายสนับสนุน | ความถี่ 2 |
| 5) การจัดสรรงบประมาณและพัฒนานุเคราะห์ | ความถี่ 2 |
| 6) อื่น ๆ | |

บทสรุปผู้บริหาร
ผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร
สำนักงานมหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

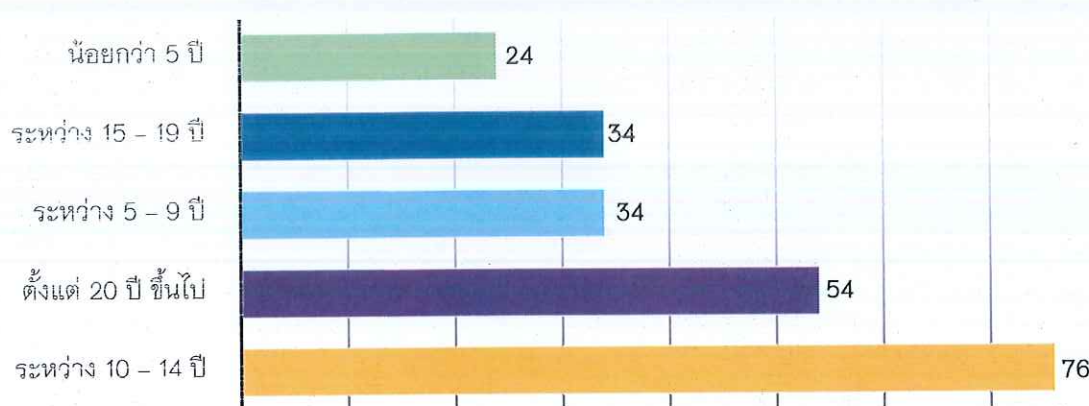
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 351 คน มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 222 คน คิดเป็น ร้อยละ 63.25 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยแยกประเภท ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแยกตามการดำรงตำแหน่ง



จำนวนผู้ตอบแยกตามอายุงาน



2. ผลประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร สำนักงานมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินการทำงานอย่างมีความสุขอยู่ในระดับใด มีค่าเฉลี่ยที่ 3.88 แปลผลคือระดับความสุขมาก

โดยมีประเด็นข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

- | | |
|--|------------------|
| 1) ความภาคภูมิใจในความเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ | มีค่าเฉลี่ย 4.49 |
| 2) ทานรู้สึกรักในหน่วยงานที่ท่านทำงานในปัจจุบัน | มีค่าเฉลี่ย 4.37 |
| 3) การประสานงานกับเพื่อนร่วมงานในองค์กร | มีค่าเฉลี่ย 4.26 |

ส่วนประเด็นข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

- | | |
|---|------------------|
| 1) หากร้อยละในการเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้างลดลง ยอมรับได้ระดับใด | มีค่าเฉลี่ย 2.82 |
| 2) ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ | มีค่าเฉลี่ย 3.27 |
| 3) การได้รับการดูแลเกี่ยวกับสุขภาพที่ดีจากมหาวิทยาลัย | มีค่าเฉลี่ย 3.31 |

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการจัดโครงการ/ กิจกรรมเพื่อสร้างความสุขในการทำงาน

- | | |
|---|------------|
| 1) เพิ่มจำนวนครั้ง/ ความถี่ในการจัดกิจกรรมสร้างความสุขให้บุคลากร | ความถี่ 13 |
| 2) ต้องการกิจกรรมประเภทให้บุคลากรได้ทำงาน/ ทำประโยชน์ต่อ สนม. ร่วมกัน | ความถี่ 6 |
| 3) ต้องการกิจกรรมประเภท การกีฬา/ สุขภาพ/ ออกกำลังกาย | ความถี่ 5 |

3.2 สิ่งที่กังวลใจหรือทำให้ไม่มีความสุขในการทำงานที่สุด

- | | |
|---|------------|
| 1) สถานการณ์ทางการเงินของมหาวิทยาลัยไปจนถึงรายได้ของตนเอง | ความถี่ 13 |
| 2) ภาระงาน/ ปริมาณงาน/ การแบ่งปริมาณงานที่ไม่เท่าเทียม | ความถี่ 7 |
| 3) การไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากผู้อื่น/ งานอื่น/ หน่วยงานอื่น | ความถี่ 7 |

3.3 ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานมหาวิทยาลัย

- | | |
|--|-----------|
| 1) ต้องการให้เพิ่มกิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ หรือสานสัมพันธ์ | ความถี่ 6 |
| 2) ต้องการความชัดเจนในการขึ้นเงินเดือนให้แก่พนักงานส่วนงาน/ลูกจ้าง | ความถี่ 5 |
| 3) ต้องการทราบแนวทาง นโยบายในการหารายได้ของสำนักงานมหาวิทยาลัย | ความถี่ 4 |



บันทึกข้อความ

งานประชุม กองกลาง
รับที่ ๑๖๖
วันที่ 1 ต.ค. 2563
เวลา 11.30 น.

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองการเจ้าหน้าที่ งานสวัสดิการ โทร. ๓๑๓๙-๔๐

ที่ อว ๖๙.๒.๓.๔/๔๕๓

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

ตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ งานสวัสดิการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้เป็นผู้รับผิดชอบรายงานในตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร นั้น

ในการนี้ การดำเนินการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบท้าย จึงเสนอที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธนภัทร ปัญญาวงศ์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

๖ วิชาญ ผู้อำนวยการกองกลาง

เป็นรองเสนอคณะกรรมการ

พิจารณา

1 ต.ค. ๖๖

(นายพัชรีย์ คำรินทร์)

หัวหน้างานประชุม

- 1 ต.ค. 2563

1 ต.ค. ๖3