



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๓๖-๓๗

ที่ อว ๖๙.๒.๑.๒/๖๔๗๐

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

เรียน ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ตามที่กองแผนงานได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน ประกอบด้วย ๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน ๒๐ ตัวชี้วัด บรรลุเป้าประสงค์ ๑๔ ตัวชี้วัด ไม่บรรลุ ๑ ตัวชี้วัด อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

ที่ประชุมมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะพอสรุปได้ ดังนี้

๑. จำนวนบุคลากรผู้สอบภาษาอังกฤษไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงตามฐานข้อมูล ควรให้หลักเกณฑ์ในการคำนวณเป็นร้อยละให้แม่นยำว่าคำนวณจากบุคลากรทั้งหมดของสำนักงานมหาวิทยาลัย หรือจากจำนวนบุคลากรที่ต้องสอบ เนื่องจากมีบุคลากรที่เข้ารับการสอบมีหลายกลุ่ม คือ บุคลากรเข้ารับการสอบและผลคะแนนผ่านแล้ว กับบุคลากรที่ผลคะแนนไม่ผ่าน รวมไปถึงบุคลากรที่ไม่จำเป็นต้องสอบ ควรแยกประเภท และคำนวณค่าร้อยละให้ใกล้เคียงความเป็นจริง

๒. เป้าประสงค์ ๑.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จตัวบ่งชี้โครงการตามแผน บรรลุในรอบ ๑๒ เดือน โครงการ/กิจกรรมที่สำนักงานมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการไปแล้วมีจำนวนมาก เช่น Green Office แต่ผลสำเร็จโครงการมีเพียงร้อยละ ๖๖ เท่านั้น

๓. เป้าประสงค์ ๑.๓ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีสมรรถนะสูง บรรลุเป้าหมายทุกข้อ แต่ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานมหาวิทยาลัย กองเทคโนโลยีดิจิทัลได้รับผลการประเมินค่อนข้างน้อย ควรตรวจสอบว่าเกิดปัญหาจากสาเหตุใด

ที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ รับทราบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้กองแผนงานนำข้อเสนอแนะจากที่ประชุมไปพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นางประนอม จันทร์ขี้)

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย



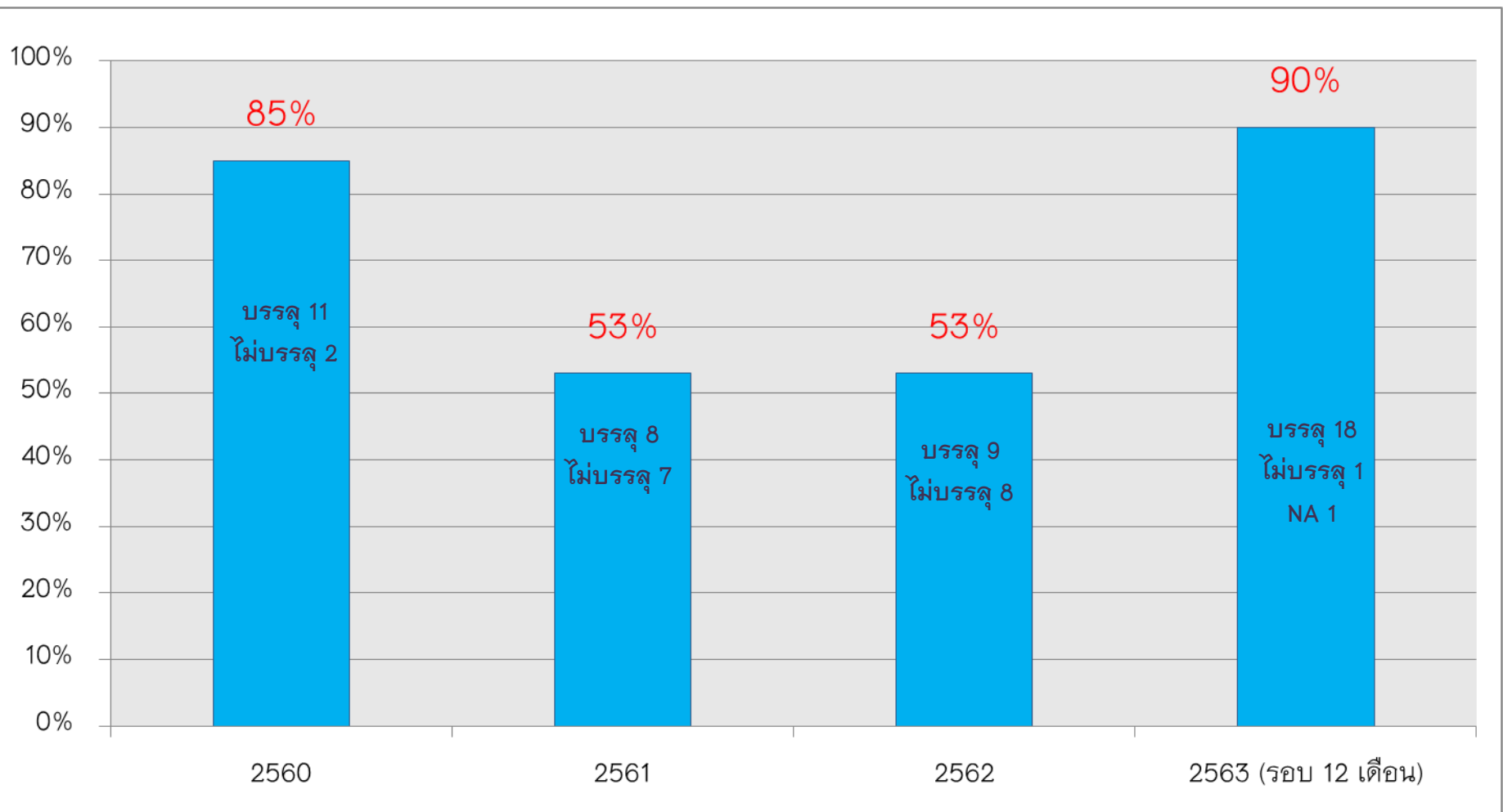
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ Maejo University

มหาวิทยาลัยชั้นนำ
ที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตรในระดับนานาชาติ”

ระเบียบวาระที่ 3.1(1)พิจารณารายงานผลการดำเนินงานตาม
แผนปฏิบัติการสำนักงานมหาวิทยาลัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน

นำเสนอคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย วันศุกร์ที่ 6 พฤศจิกายน 2563

การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ปี 2560-2563



การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	จำนวนตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2563			
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	NA	ร้อยละ
คะแนนประเมินภาพรวม	20	18	1	1	90%
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนระบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง	19	17	1	1	89%
เป้าประสงค์ที่ 1 มีบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง	5	5	–	–	100%
เป้าประสงค์ที่ 2 มีระบบบริหารจัดการและกระบวนการทำงานที่มีสมรรถนะสูงเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย	6	5	–	1	83%
เป้าประสงค์ที่ 3 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีสมรรถนะสูง	3	3	–	–	100%
เป้าประสงค์ที่ 4 มีระบบการเงินและการบริหารงบประมาณที่มีสมรรถนะสูง	3	3	–	–	100%
เป้าประสงค์ที่ 5 มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	2	1	1	–	50%
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการที่สร้างความประทับใจ	1	1	–	–	100%
เป้าประสงค์ที่ 1 มีระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความประทับใจ	1	1	–	–	100%

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้า 63	ผล	การบรรลุ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนระบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง				
เป้าประสงค์ 1 มีบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง				
1.1.1 ร้อยละบุคลากรประจำที่ได้รับการพัฒนาตามหน้าที่ความรับผิดชอบและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ http://erp.mju.ac.th/personRpt1.aspx?ds=01.10.2562&de=30.09.2563&deptID=286	95	95.99	บรรลุ	บุคลากรทั้งหมด 275 คน ได้รับการพัฒนา 264 คน โดยมีบุคลากรที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ 262 คน คิดเป็นร้อยละ 95.27
1.1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลประเมินสมรรถนะที่อยู่ในระดับมาตรฐาน (Competency)	60	90.84	บรรลุ	จำนวนบุคลากร สนม. 284 คน มีผลการประเมินตามมาตรฐาน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 90.84
1.1.3 ร้อยละของบุคลากรที่สอบผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานทางด้านภาษาอังกฤษ (CEFR) ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=ND E1NTgx&method=inline)	75	88.12	บรรลุ	ผลการทดสอบภาษาอังกฤษของบุคลากร สนม. ในปี 62-63 บุคลากรที่ต้องเข้าสอบจำนวน 261 คน พบว่ามีผู้สอบผ่าน 230 คน (171 (ผล 6 เดือน)+59 (สอบผ่านครั้งที่ 2)) ไม่ผ่าน 84 คน ปี 2563 สอบ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 (ก.พ. 63) มีจำนวนผู้เข้าสอบ 52 คน สอบผ่าน 27 คน ไม่ผ่าน 25 คน ครั้งที่ 2 (ก.ย. 63) มีจำนวนผู้เข้าสอบ 86 คน สอบผ่าน 59 คน ไม่ผ่าน 27 คน
1.1.4 จำนวนบุคลากรที่ยื่นเสนอขอเข้ารับการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น(ตำแหน่งวิชาการและบริหาร)	5	7	บรรลุ	ตำแหน่งชำนาญการ จำนวน 1 ราย ตำแหน่งผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า จำนวน 6 ราย

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้า 63	ผล 63	การบรรลุ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
1.1.5 ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDE2ODY2&method=inline	3.8	3.88	บรรลุ	<u>ค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้</u> 1) ความภาคภูมิใจในความเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีค่าเฉลี่ย 4.49 2) ท่านรู้สึกรักในหน่วยงานที่ท่านทำงานในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.37 3) การประสานงานกับเพื่อนร่วมงานในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.26 <u>ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้</u> 1) หากร้อยละในการเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง ลดลง ยอมรับได้ระดับใด มีค่าเฉลี่ย 2.82 2) ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ มีค่าเฉลี่ย 3.27 3) การได้รับการดูแลเกี่ยวกับสุขภาพที่ดีจากมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.31

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 63	ผลปี 63	การบรรลุเป้า	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
1.2 มีระบบบริหารจัดการและกระบวนการทำงานที่มีสมรรถนะสูงเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย				
1.2.1 ผลการประเมินสัมฤทธิ์ผลของ ส่วนงาน (ค่าเฉลี่ยทุกหน่วยงานใน สำนักงานมหาวิทยาลัย) https://oges.mju.ac.th/goverment/ 2011119104834_oges/Doc_256310 19112446_163587.pdf	3.5	NA	NA	เนื่องจากการประเมินคุณภาพภายในส่วน งานสนับสนุน จะประเมินในช่วงเดือน พฤศจิกายน-ธันวาคม 2563 ดังนั้น ผลการ ประเมินคุณภาพฯ จะสามารถเสนอได้ ภายในเดือนธันวาคม 2563 ซึ่งอาจจะเป็น ผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ 2564
1.2.2 ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน ความสามารถในการบริหารและการ จัดการตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหาร	4	4.58	บรรลุ	ผลการประเมินจากแบบสอบถาม 180 องค์ ซึ่งเป็นเอกสารลับ

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	เป้า 63	ผล 63	การบรรลุ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
1.2.3 ร้อยละความสำเร็จตาม ตัวบ่งชี้ ของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี	90	93.82	บรรลุ	<u>ความสำเร็จตามตัวบ่งชี้</u> 1. การขับเคลื่อนแผนพัฒนาบุคลากรสำนักงานมหาวิทยาลัย ร้อยละ 100 2. โครงการฝึกอบรมบุคลากรตามสายงาน(Training Roadmap) ร้อยละ 100 3.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องการทบทวนกลยุทธ์และการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ร้อยละ 100 4. โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยน เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินหน่วยงานสนับสนุน ร้อยละ 100 5. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในและการจัดทำ SAR ของหน่วยงานสนับสนุน ร้อยละ 100 6. โครงการตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลอาคารสถานที่ฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 100 7. โครงการพัฒนานักวิชาการคอมพิวเตอร์ให้มีความสามารถและทักษะในการเป็นโปรแกรมเมอร์บนมาตรฐานข้อมูลเดียวกัน ร้อยละ 89.29 8. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้าน IT สำหรับบุคลากร ร้อยละ 100 9. โครงการ Green Office สำนักงานมหาวิทยาลัย ร้อยละ 66.67 10.โครงการ Green Office อาคารอำนวยการ ยศสุข ร้อยละ 97.79

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้า 63	ผล	การบรรลุ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
1.2.4 จำนวนกระบวนการที่มี การบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย	5	8	บรรลุ	1. ขั้นตอนการจัดทำระบบหนังสือรับรองฉบับภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (กองวิเทศสัมพันธ์) 2. การเสนอขอบรรจุหลักสูตรไว้ในแผนฯ และแผนการรับนักศึกษา (กองแผน) 3. การวิเคราะห์ และทบทวนโครงสร้างมหาวิทยาลัย (กองแผน) 4. การจัดทำคำขอล้างก่อสร้าง (กองแผน) 5. การพิจารณาสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมจากส่วนกลางมหาวิทยาลัย (กองแผน) 6. ระบบงานเอกสารราชการ (กองเทคโนโลยีฯ) 7. การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา (กองพัฒนาคุณภาพฯ) 8. การแจ้งสำเร็จการศึกษา เพิ่มวุฒิ ปรับวุฒิ ในทะเบียนประวัติ (กองการเจ้าหน้าที่)
1.2.5 ผลประเมิน CUPT QMS ใน Criteria ที่เกี่ยวข้องกับการ บริหารจัดการส่วนกลาง มหาวิทยาลัย https://oqes.mju.ac.th/gover ment/2011119104834_oqes/D oc_25631005112254_930159. pdf	2	2.44	บรรลุ	จำนวน 18 Sub-Criteria S-Cri.2.4 = 2 S-Cri.5.1 = 3 S-Cri.5.2 = 4 S-Cri.6.1 = 3 S-Cri.6.2 = 2 S-Cri.6.3 = 2 S-Cri.6.4 = 2 S-Cri.6.5 = 2 S-Cri.6.6 = 2 S-Cri.7.1 = 2 S-Cri.7.2 = 2 S-Cri.7.4 = 2 S-Cri.8.1 = 3 S-Cri.8.2 = 3 S-Cri.8.3 = 3 S-Cri.8.4 = 2 S-Cri.8.5 = 3 S-Cri.8.6 = 2

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	เป้า63	ผล	การบรรลุ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
1.2.6 ร้อยละของความเสี่ยงในการจัดการควบคุมภายในลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือหมดไป https://oques.mju.ac.th/goverment/2011119104834_oques/Doc_25631022090204_112543.pdf	85	91.55	บรรลุ	บรรลุ 130 ประเด็นความเสี่ยง จาก 142 ประเด็นความเสี่ยง
1.3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีสมรรถนะสูง				
1.3.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจ (ผู้บริหาร) https://bit.ly/35Q4kvb	3.8	4.11	บรรลุ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.111
1.3.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (ผู้ใช้งานทั่วไป) https://bit.ly/33GmJrH	3.8	3.803	บรรลุ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.803
1.3.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาใหม่และนำไปใช้งาน https://bit.ly/3cpXsGt	2	4	บรรลุ	1. ระบบอาคารสถานที่ 2. ระบบบริการของหน่วยงาน 3. ระบบสารบัญัติอิเล็กทรอนิกส์ 4. ระบบศูนย์รับข้อร้องเรียน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 63	ผลปี 63	การบรรลุเป้า	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
1.4 มีระบบการเงินและการบริหารงบประมาณที่มีสมรรถนะสูง				
1.4.1 ระดับความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน	5	5	บรรลุ	จากงบได้รับทั้งสิ้น 1,514.2060 ล้านบาท มีคงเหลือจากการเบิกจ่ายงบบุคลากรในระบบ GFMS ทั้งสิ้น 0.1270 ล้านบาท (ร้อยละ 0.01 ของงบได้รับ) ร้อยละการเบิกจ่าย 99.99 หรือระดับ 4.9995
1.4.2 ร้อยละที่ลดลงของค่าใช้จ่ายประจำในการบริหารจัดการสำนักงานมหาวิทยาลัย	5	51.25	บรรลุ	ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา ปี 2562 1,514,515.17 บ. ปี 2563 738,295.98 บ. ลดลง 776,219.19 บ. คิดเป็นร้อยละ 51
1.4.3 ร้อยละของงบประมาณเงินรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการจัดกิจกรรมพิเศษ	4	4	บรรลุ	อธิการบดีลงนามในประกาศเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่มีเกิดรายได้จากการดำเนินการตามประกาศนี้

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 63	ผลปี 63	การบรรลุเป้า	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
1.5 มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ				
1.5.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสถานที่ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDE20DUz&method=inline	85	81.4	ไม่บรรลุ	ความพึงพอใจรวม 4.07 หรือร้อยละ 81.4 รายละเอียดดังนี้ 1. ด้านการรักษาความปลอดภัยระดับมากที่สุด 4.74 2. ด้านความสะอาด และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารระดับมาก 3.87 3. ด้านการดำเนินงานสำนักงาน สีเขียว (Green Office) ระดับมาก 3.87 4. ด้านความสะอาดระดับมาก 3.83
1.5.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาอาคารอำนวยการ ยศสุข สู่ Green Office	5	5	บรรลุ	มีผลการประเมินความสำเร็จของการพัฒนาอาคารอำนวยการ ยศสุข สู่ Green Office อยู่ในระดับ ดี

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	เป้า 63	ผล	การบรรลุ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
2.1 มีระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความประทับใจ				
2.1.1 ผลการประเมินคุณภาพการ ให้บริการ (ค่าเฉลี่ยทุกหน่วยงานใน สำนักงานมหาวิทยาลัย) https://oqes.mju.ac.th/goverment/2011119104834_oqes/Doc_25631022092616_452786.pdf	3.5	4.10 (ระดับมาก)	บรรลุ	กองวิเทศสัมพันธ์ = 4.63 กองส่งเสริมศิลปฯ= 4.36 กองกลาง = 4.30 กองตรวจสอบภายใน =4.30 กองพัฒนาคุณภาพ=4.26 ฝ่ายสื่อสารองค์กร=4.24 ฝ่ายกฎหมาย=4.21 กองพัฒนานักศึกษา=4.12 ฝ่าย HR =4.11 กองการเจ้าหน้าที่=4.00 กองกายภาพฯ=3.96 กองคลัง =3.82 กองแผนงาน=3.81 กองบริหารทรัพยากรสินฯ=3.81 กอง DT=3.55 ภาพรวม สนม. = 4.10

นำเสนอคณะกรรมการ

- รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ
12 เดือน และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานต่อไป