



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองกลาง งานประชุม โทร. ๓๐๓๖-๗

ที่ อว ๖๙.๒.๑.๒/ ๑๐๒

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย

เรียน ผู้อำนวยการกอง / หัวหน้าฝ่าย

ตามที่กองพัฒนาคูณภาพ ได้ติดตามการประเมินคุณภาพการให้บริการของทุกหน่วยงานระดับกอง/ฝ่าย ในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้รายงานผลการประเมิน ณ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว นั้น

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ พิจารณาแล้วเห็นว่า ทุกหน่วยงานมีการประเมินต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้น ขอให้ทุกหน่วยงานเร่งดำเนินการเพื่อให้การประเมินเป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางประนอม จันทรงษ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย



งานประชุม กองกลาง
รับที่ 392
วันที่ 4 ส.ค. 2565
เวลา 13.30 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานมหาวิทยาลัย กองพัฒนาคุณภาพ โทร.๓๓๑๑

ที่ อว ๖๙.๒.๑๐.๑ / ๒๑๖

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบรรจุวาระการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานมหาวิทยาลัย

เรียน กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการประจำสำนักงานมหาวิทยาลัย

ตามที่สำนักงานมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการของทุกหน่วยงานระดับกอง/ฝ่ายในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2565 ไปแล้วในช่วงระยะเวลาหนึ่งทางกองพัฒนาคุณภาพจึงขอรายงานผลการติดตาม ณ วันที่ 4 สิงหาคม 2565 เพื่อแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานมหาวิทยาลัยได้ทราบ เพื่อให้แต่ละกอง/ฝ่ายได้มีการดำเนินการในส่วนของตนเองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเข้าวาระการประชุมในคณะกรรมการประจำสำนักงานมหาวิทยาลัยด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางวราภรณ์ พุกุล)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ

เรียน เลขาธิการ ก.ผ.

ในโอกาสเรียนคณะกรรมการ ก.ผ.

พร้อมทราบ

(นางพัชรี คำรินทร์)

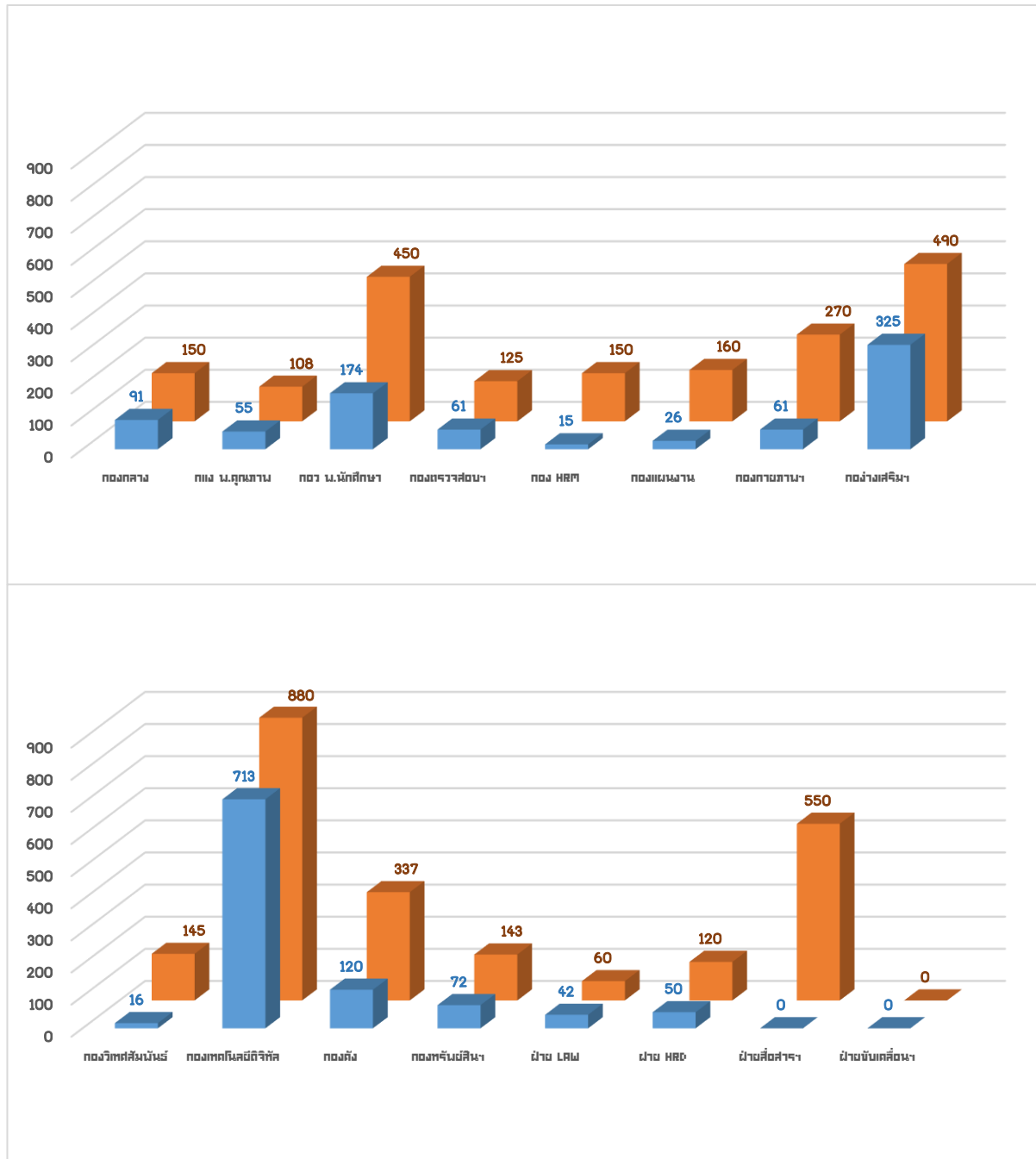
หัวหน้างานประชุม
4 ส.ค. 2565

(นางประนอม จันทร์ยี่)

ผู้อำนวยการกองกลาง

4 ส.ค. 2565

กราฟแสดงการติดตามการตอบแบบสอบถามการให้บริการ (n) เทียบกับกลุ่มเป้าหมาย (N)
ระดับกอง/ฝ่าย ในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย
ข้อมูล ณ วันที่ 4 สิงหาคม 2565 เวลา 12.00 น.



รายงานผลจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน SERVQUAL ของหน่วยงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย

ข้อมูลเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2565

	Link ผลประเมินคุณภาพการให้บริการตามแนวทาง SERVQUAL	เป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
0	สำนักงานมหาวิทยาลัย	4138	1821	44.01
1	กองกลาง	150	91	60.67
2	กองพัฒนาคุณภาพ	108	55	50.93
3	กองพัฒนานักศึกษา	450	174	38.24
4	กองตรวจสอบภายใน	125	61	48.80
5	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	150	15	9.87
6	กองแผนงาน	160	26	16.25
7	กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม	270	61	22.59
8	กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	490	325	66.33
9	กองวิเทศสัมพันธ์	145	16	11.03
10	กองเทคโนโลยีดิจิทัล	880	713	81.14
11	กองคลัง	337	120	35.61
12	กองบริหารงานทรัพย์สินและกิจการพิเศษ	143	72	50.35
13	ฝ่ายกฎหมาย	60	42	70.00
14	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	120	50	41.67
15	ฝ่ายสื่อสารองค์กร	550	0	0.00
16	ฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และโครงการพิเศษ	N/A*	0	0.00

หมายเหตุ *ไม่ได้แจ้งจำนวนกลุ่มเป้าหมายกลับมายังกองพัฒนาคุณภาพและไม่มีข้อมูลในอดีต

ทั้งนี้ จำนวนเป้าหมายได้มาจากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) กรณีที่ประชากรมาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงหรือแบบบังเอิญ จะใช้จำนวนเป้าหมายในปีงบประมาณ 2564 เดิม ที่ได้แจ้งมายังกองพัฒนาคุณภาพ **หากมีการเปลี่ยนแปลงติดต่อ อัครเทพ 3312**
- 2) กรณีที่ประชากรเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมาก เช่น นักศึกษา บุคลากรภายใน ที่ไม่มีการกำหนดแบบเฉพาะเจาะจง กองพัฒนาคุณภาพจะกำหนดกลุ่มเป้าหมายตามระเบียบวิจัย ดังนี้

ประเภทของประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	วิธีการเลือก
นักศึกษา(รวมทุกชั้นปี)	400	ตาราง Krejcie & Morgan
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	100	ตาราง Krejcie & Morgan
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	100	ตาราง Krejcie & Morgan
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	100	ตาราง Krejcie & Morgan
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	100	ตาราง Krejcie & Morgan
บุคลากร(รวม)	300	ตาราง Krejcie & Morgan
บุคลากรสายวิชาการ	150	ตาราง Krejcie & Morgan
บุคลากรสายสนับสนุน	150	ตาราง Krejcie & Morgan